



服務區域

觀塘區

詳見本機構網頁：

<https://www.hkcs.org/tc/services/whihcst>



辦公時間

星期一至六及公眾假期：

上午8時30分至下午6時

*星期日及農曆年初一至三為非辦公時間，唯可為個別有特別需要之服務使用者提供服務。



辦事處位置圖



☎ 3590 8856

☎ 3590 8986

📍 香港九龍觀塘雲漢邨漢柏樓地下四室

✉ whihcst@hkcs.org



機構簡介

香港基督教服務處(服務處)成立於1952年，多年來致力建立一個仁愛、公義的社會。服務處一直為有需要人士提供適切、專業、真誠的優質服務，對弱勢及被忽略的社群尤為關注，並以「社會仁愛公義，人人全面發展」為願景，為市民及社會締造希望、倡導公義、牽引共融。

✉ info@hkcs.org

☎ 2731 6316

☎ 2731 6333

📍 香港九龍尖沙咀加連威老道 33 號

🌐 www.hkcs.org

📘 www.facebook.com/hkcs.org



香港
基督教服務處
全人關心 卓越創新

雲漢綜合家居照顧服務隊

居家安老
持續照顧



服務宗旨

綜合家居照顧服務是社區支援服務的一種，專為一些因體弱、患病或乏人照顧而引致日常生活起居需要協助的個人或家庭而設，針對服務使用者的個別需要提供不同種類的照顧及支援，以實踐「居家安老」和「持續照顧」的理念。

服務目標

協助受助者達至及保持最佳的活動功能及獨立生活能力，並避免過早及不適當情況下入住醫院或接受院舍照顧服務。

服務對象

普通個案：

- 居於社區的60歲或以上長者；
- 殘疾人士及病患者；
- 有社會需要的個人及家庭。

體弱個案：

- 60歲或以上長者，居於社區，沒有接受院舍服務；以及經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務；
- 綜合家居照顧服務(體弱個案)的護老者。

輕度缺損個案：

- 60歲或以上長者，居於社區，沒有接受院舍服務；
- 正在輪候綜合家居照顧服務(普通個案)的服務；以及
- 經指定的評估工具評估為身體機能有輕度缺損或需更高程度照顧服務的長者；或
- 經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受家居支援服務並由社工向相關服務隊作出轉介。

服務內容

	普通個案	體弱個案	輕度缺損個案
照顧管理和評估		✓	
個人照顧	✓	✓	✓
簡單護理	✓		✓
基本及特別護理		✓	
家居清潔服務	✓	✓	✓
家居安全評估及改善建議	✓	✓	✓
膳食服務	✓	✓	✓
言語治療		✓	
護老者支援及訓練	✓	✓	✓
個案轉介服務			✓
護送服務	✓	✓	✓
日間到戶看顧	✓	✓	✓
購物及送遞服務	✓		✓
照顧幼兒	✓		
復康運動		✓	
一般運動			✓
輔導服務		✓	
24小時緊急支援		✓	
安排暫託服務		✓	

本隊會因應服務使用者的不同需要而訂定服務內容及次數。

此外，中心亦主動為服務使用者安排義工探訪、節日慶祝及社交活動等，並按需要轉介其他服務，以幫助他們在社區建立社交和支援網絡，並繼續在社區內積極生活。

收費

收費視乎服務使用者的經濟情況按比例計算，並可能每年調整。

申請辦法

普通個案及輕度缺損個案

申請人可聯絡居所附近的綜合家庭服務中心/綜合服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心、長者活動中心或復康服務單位等，以便這些服務單位協助轉介服務，或直接向各綜合家居照顧服務隊提出申請。

體弱個案

申請人可聯絡居所附近的綜合家庭服務中心/綜合服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心，以便這些服務單位協助申請服務及安排安老服務統一評估。如對體弱個案的安老服務統一評估有任何查詢，可致電社署安老服務統一評估管理辦事處。

退出/終止服務

自願退出服務

服務使用者可隨時透過電話、書面或口頭通知退出服務。

非自願退出服務

普通個案及輕度缺損個案

根據定期檢討結果，為不再有服務需要的服務使用者終止服務。

體弱個案

若服務使用者有任何以下情況，有關服務將被終止：

- 自行退出
- 沒有接受家居照顧服務超過30日(例如長期住院、離港等)
- 服務使用者的情況改善
- 有其他可供使用的正式或非正式支援
- 長期入住安老院舍、離世