



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

社區長者在疫情下 應用資訊科技現況調查 發布會

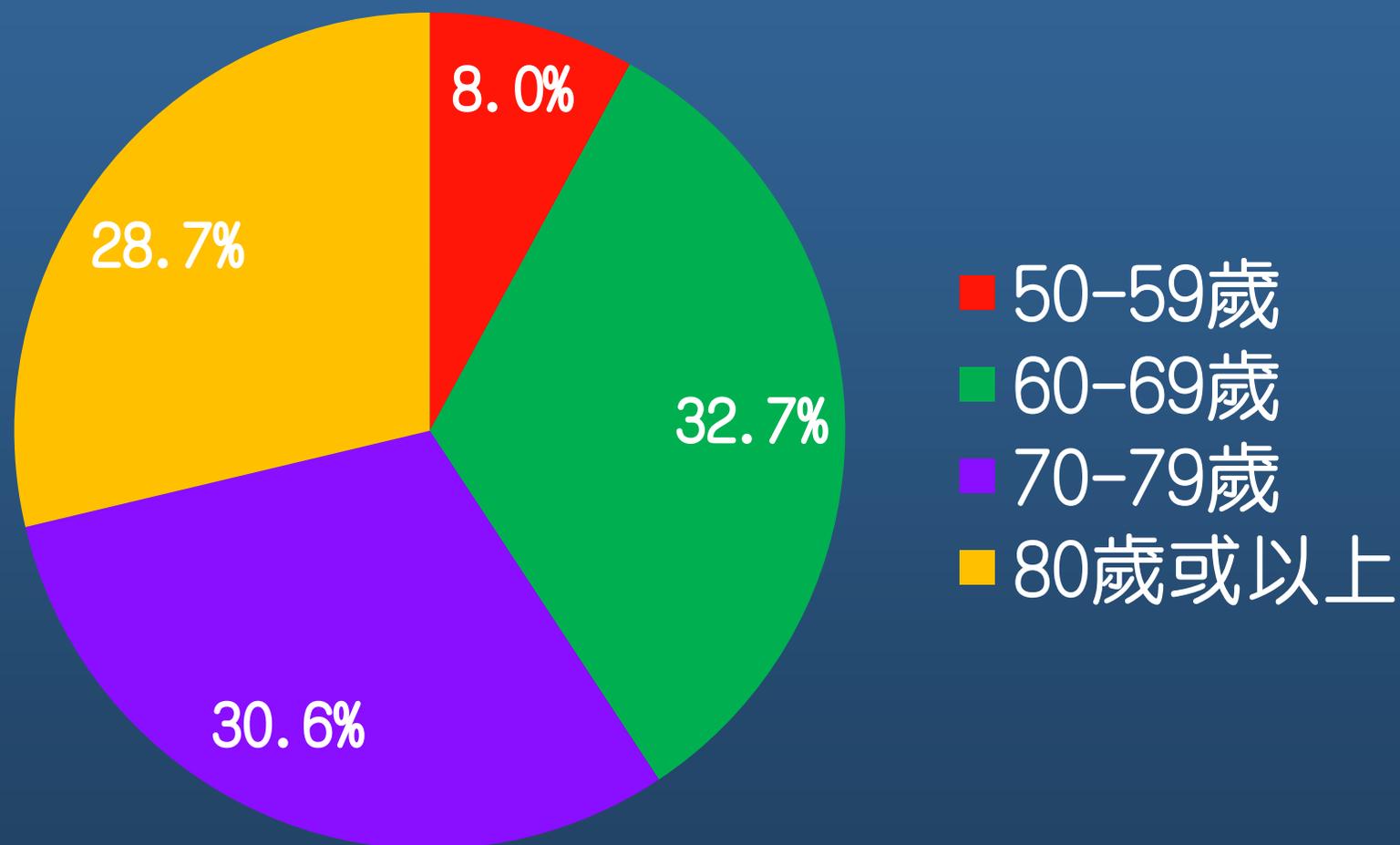
躍動晚年及社區照顧服務

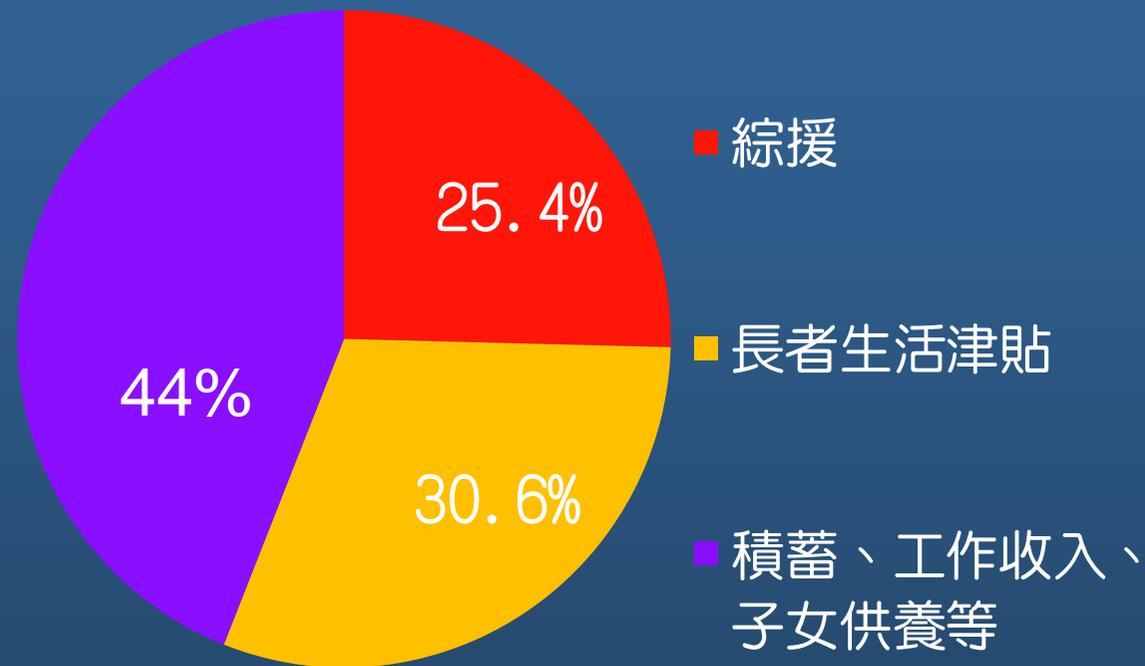
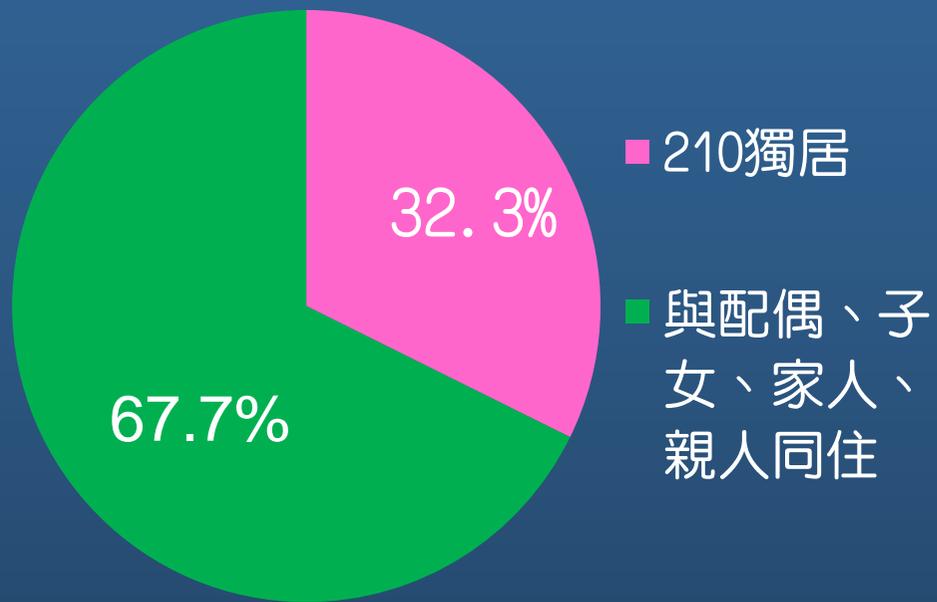
10/10/2020

程序

- ◆ 「社區長者在疫情下應用資訊科技現況調查」數據分析
- ◆ 長者分享
- ◆ 建議
- ◆ 問與答
- ◆ 個別長者訪談

8-9/2020 651 份有效問卷





1. 超過兩成受訪者

與資訊科技世界絕緣

擁有哪些智能設備？

智能手機	75.9%
平板電腦	18.1%
手提電腦	8.1%
桌上電腦	11.4%
沒有任何電腦/ 智能設備	22.4%

1. 超過兩成受訪者 與資訊科技世界絕緣

擁有不等於使用

× 約三成人



使用智能設備頻率



2. 年長人士使用智能設備

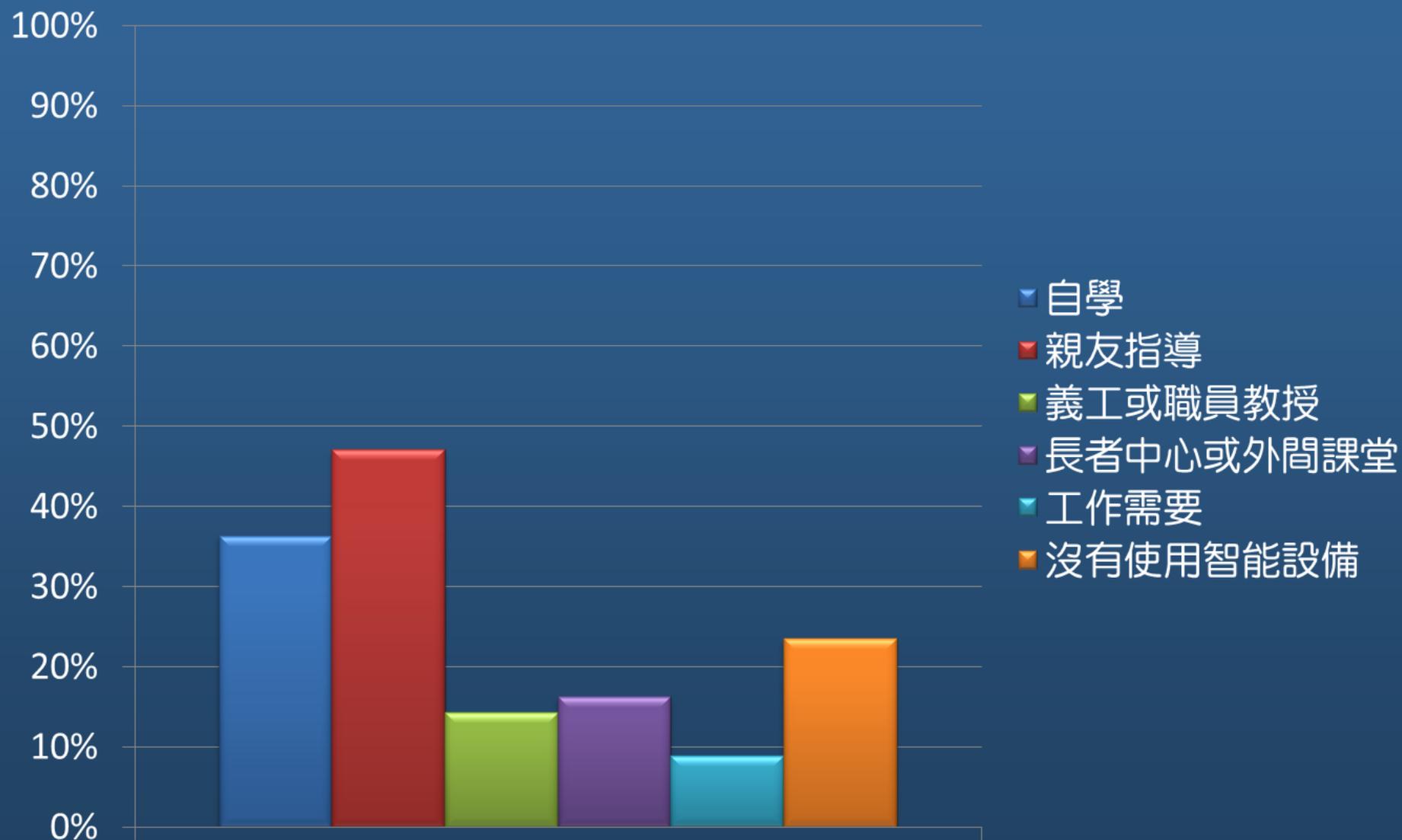
普遍需要協助

「唔識用」 51.3%

「無人教」 45.5%



2. 年長人士使用智能設備 普遍需要協助



3. 疫情下智能設備對年長人士情緒有正面影響



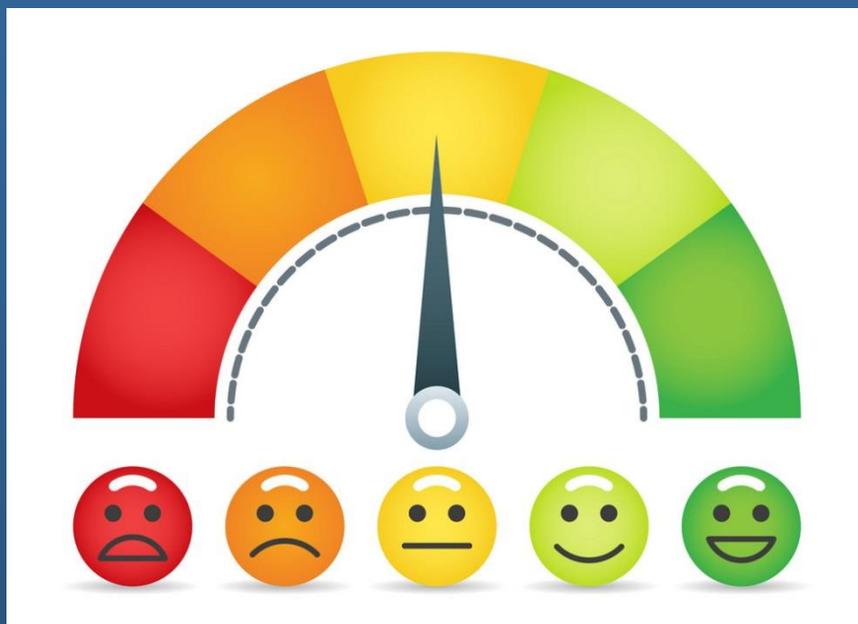
半數獨居長者

三分之一雙老家庭



減少孤獨感

3. 疫情下智能設備對年長人士情緒有正面影響



沒有使用智能設備

5.81

平均分

6.24

有使用智能設備

6.38

3. 疫情下智能設備對年長人士情緒有正面影響

使用智能設備的能力

第一級：與親友作有限度接觸

第二級：接通社會及世界視野

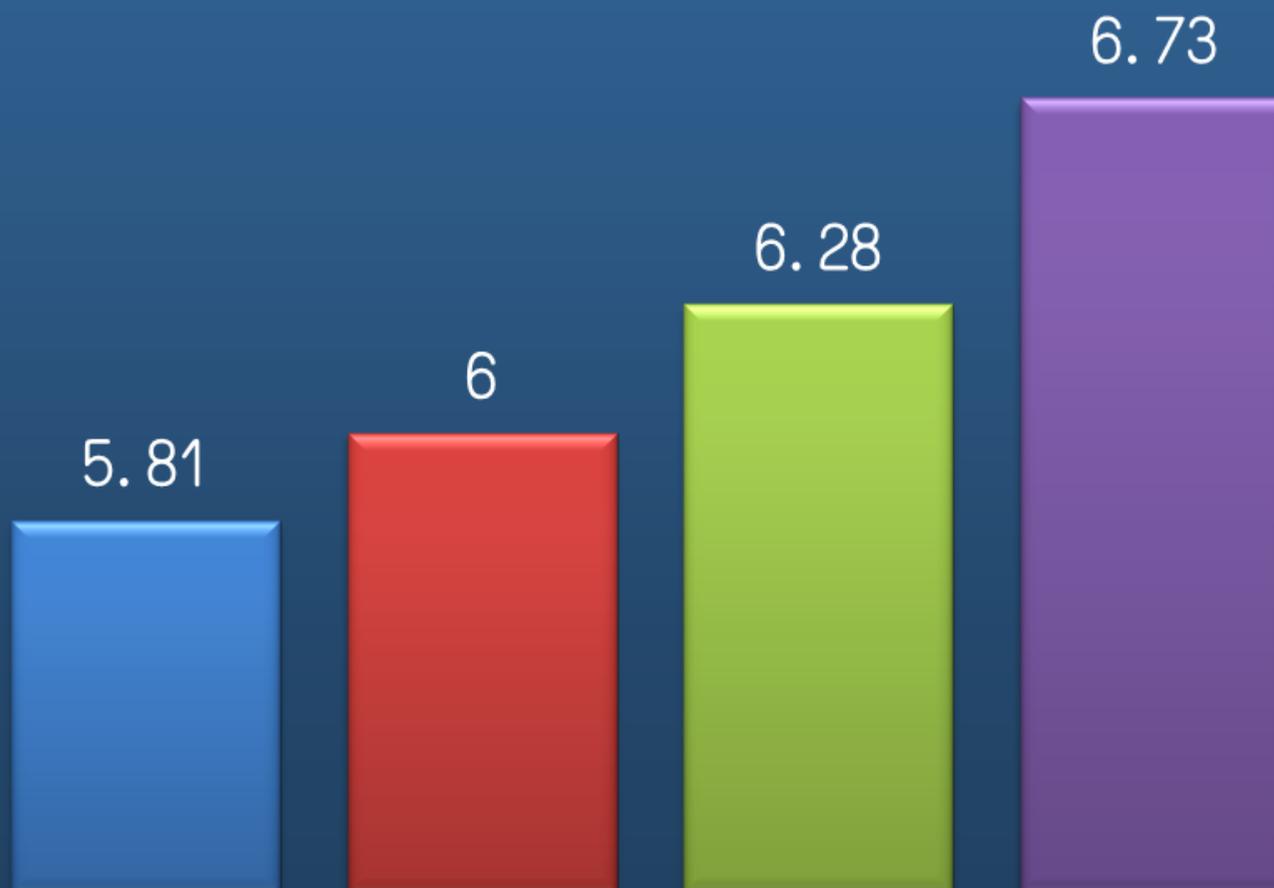
第三級：能作即時互動性溝通



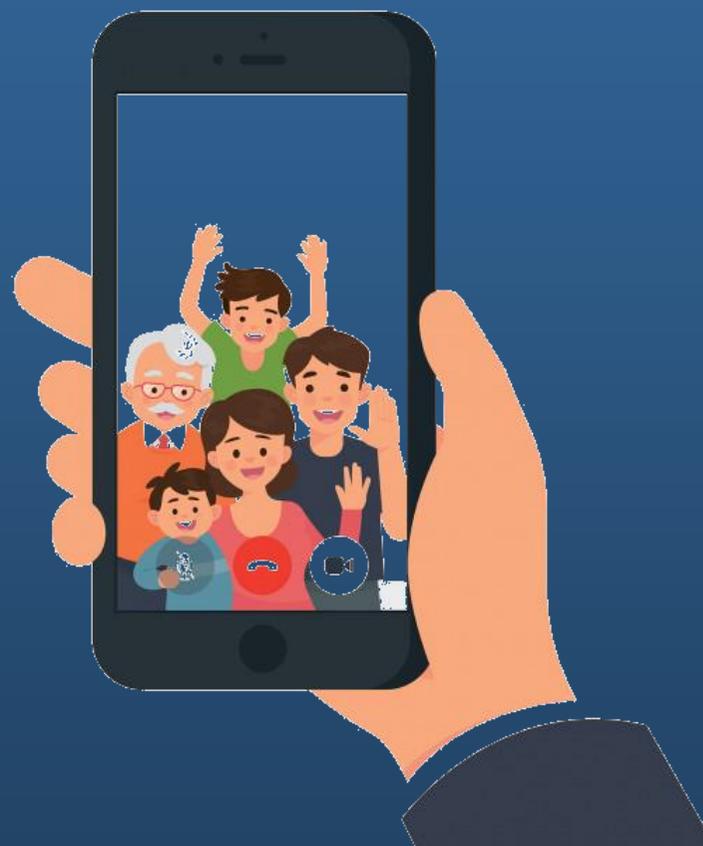
3. 疫情下智能設備對年長人士情緒有正面影響

情緒分數

■ 沒有使用 ■ 第一級 ■ 第二級 ■ 第三級

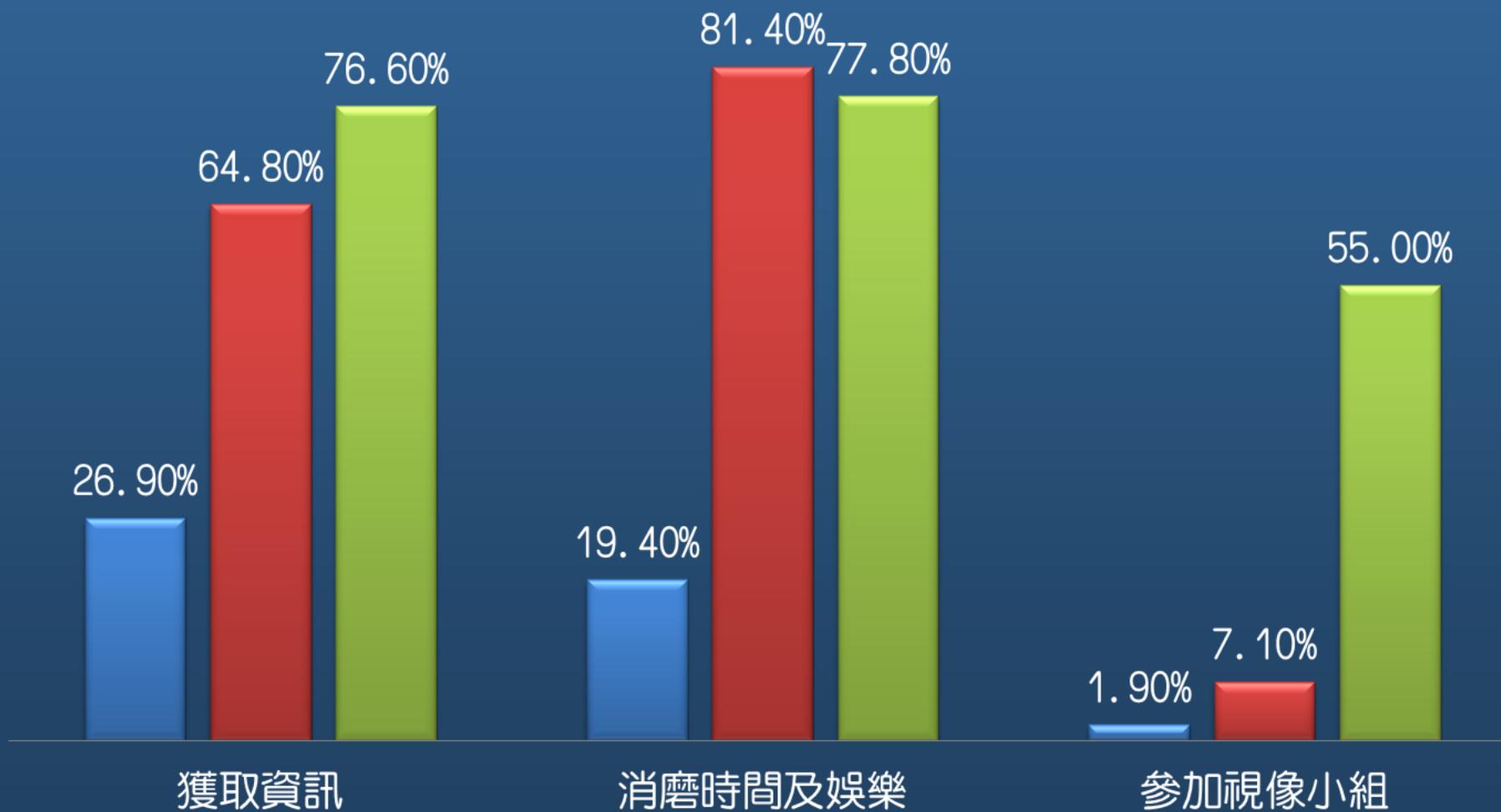


4. 年長人士使用智能設備的具體情況 - 使用目的

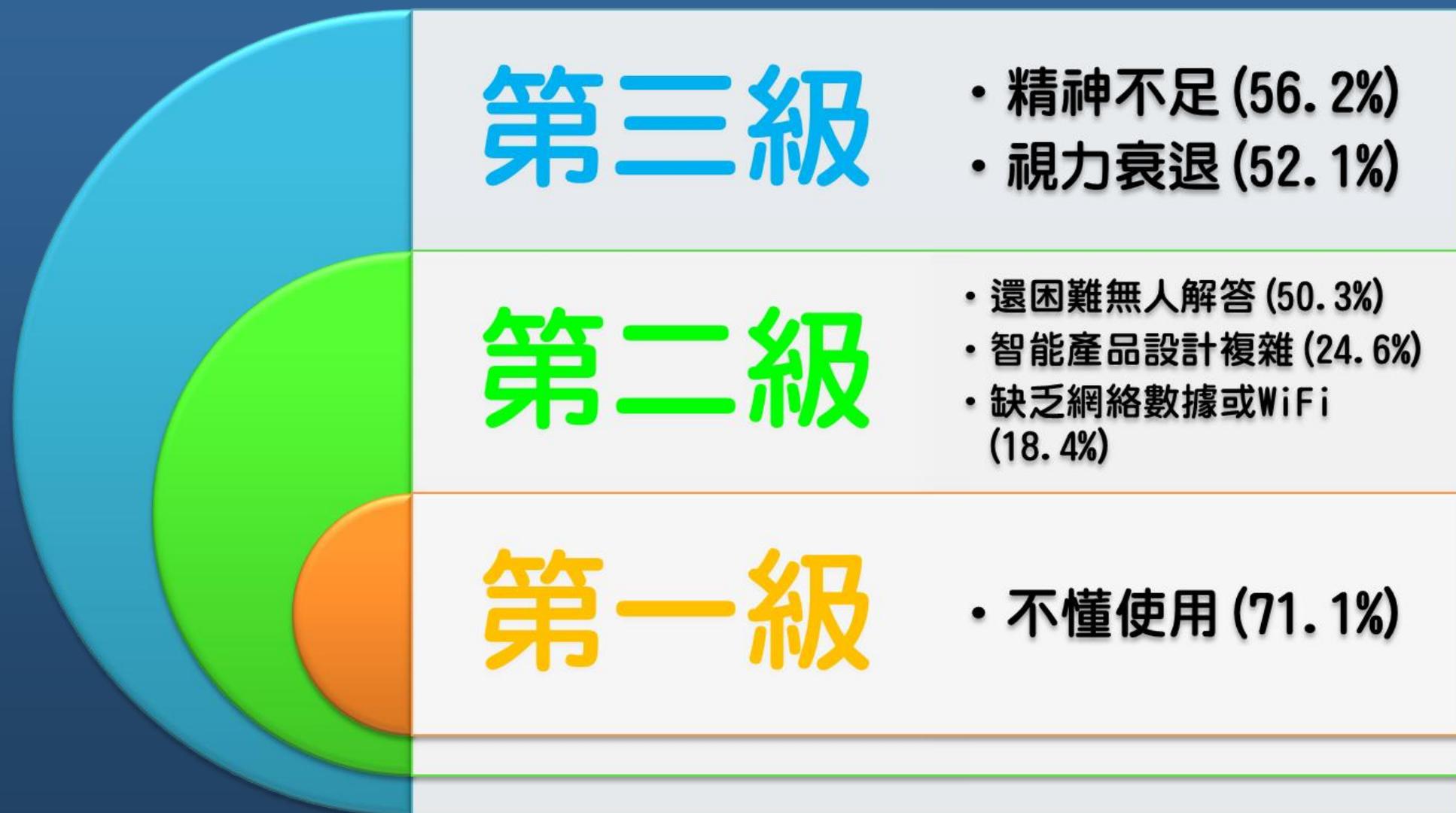


4.1 使用目的

■ 第一級 ■ 第二級 ■ 第三級



4. 年長人士使用智能設備的具體情況 – 面對困難



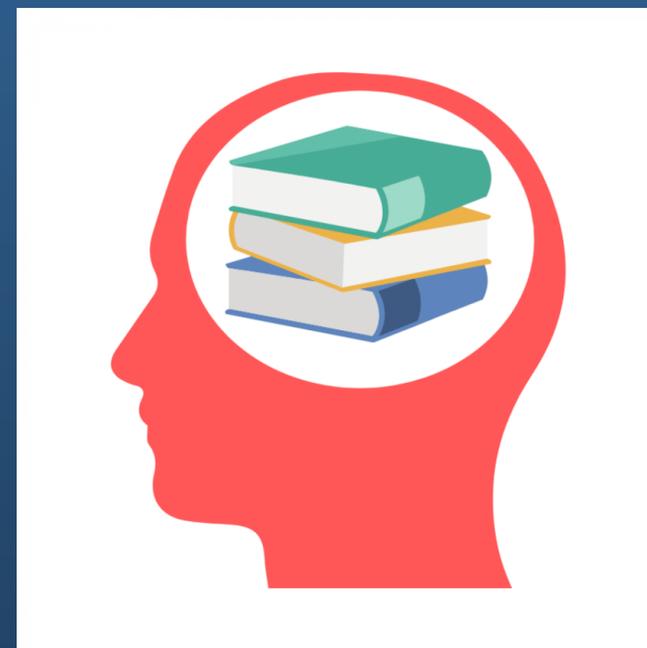
4. 年長人士使用智能設備的具體情況 - 得著



增加與親友聯繫(87.1%)

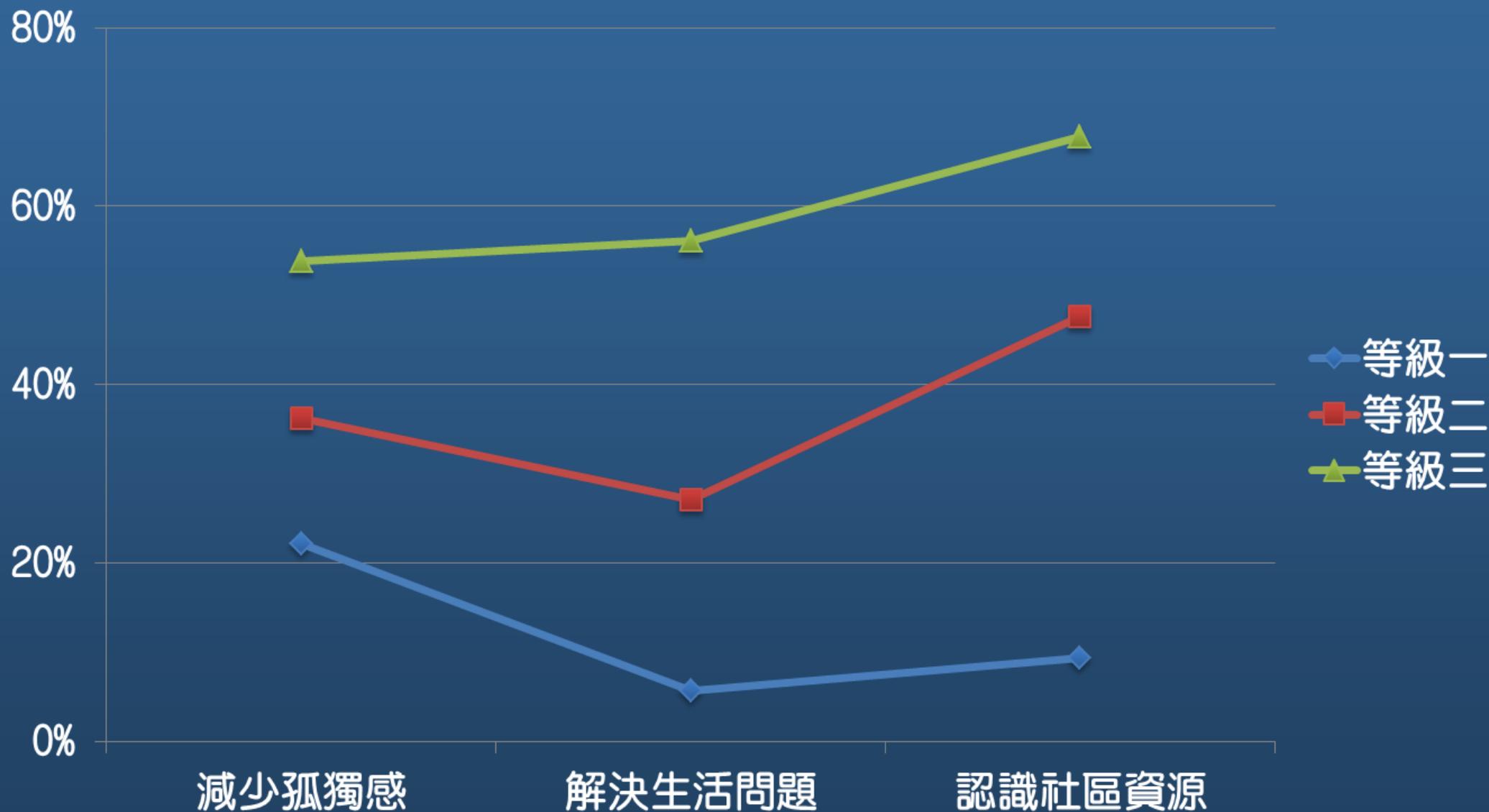


增加生活樂趣(68.8%)



學習新知識和技巧(57.8%)

4. 年長人士使用智能設備的具體情況 - 得著



4. 年長人士使用智能設備的具體情況 - 期望支援



增加教學支援 (53.9%)

4. 長者使用智能設備的具體情況 - 期望支援



資助使用網絡
服務 (44.8%)

資助購買智能
設備 (38.8%)



建議

1. 資助有需要的年長人士使用智能設備
2. 全港十八區大幅增加公共WiFi熱點
3. 非政府機構和社區團體加強對年長人士掌握資訊科技的支援，改善數碼鴻溝

4. 積極發展網上服務
5. 加強宣傳現有的資訊科技支援計劃
6. 盡快制定長者友善資訊科技政策

答問時間

