

長評快訊

2023 年第四期

市場化下的安老照顧服務



香港基督教服務處

全人關心 卓越創新

長者評議會

近年來，安老服務增加了市場化的發展，亦由直接資助服務單位改為資助長者自行選擇服務，例如買位院舍計劃、社區照顧券、院舍券等，服務營運模式日漸多樣化。面對五花八門的安老照顧服務，長者有何感想，又或是否了解當中的情況？

安老照顧服務「親」體驗

2023 年 10 月份舉行的“長評季會”以長者安老支援服務為題，安排長評成員到提供「長者社區照顧服務券計劃」的單位以及合約院舍參觀。

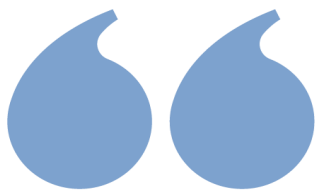


探訪結束後，長評成員嘗試從長者、護老者、服務提供者等不同角色對安老服務的提供和發展作探討，例如服務營運資金來源與分配、申請及評估方式、收費、服務內容、服務單位職員架構等。長評成員感嘆對安老服務有新認識，特別在環境的設置、智能科技產品的配置上更為多元化和人性化。同時，長評成員發現所探訪的日間中心沒有護士，常駐的專業只有一位社工，且主要服務對象是行動能力較佳的長者，對於行動能力欠佳而又想到日間中心使用服務的長者則未能提供人手陪同接送。合約院舍方面，該安老院位於郊區且新落成，雖然工作人員及院內配套齊備，但入住率不足一成，與市區床位緊張的安老院舍形成鮮明對比。

我們的建議

安老服務加入更多的私人公司成為營運團體，減輕了公營壓力，加快了安老服務的供應進度，促進長者選擇服務的自由度和彈性。同時，在市場化下的安老服務，可能受市場競爭影響，以商業化的角度提供福利服務，「能者多付」弱化了基層長者的選擇權。

安老服務的提供，應以滿足長者需要及保障長者權益當為首位。因此，在市場化下的安老服務發展，實需政府及社會福利部門完善監管制度，平衡長者的服務需要和營運團體的利益，以提供優質和穩定的服務。另外，亦需加強公民教育，協助長者和護老者認識不同的安老服務，以選擇適切的照顧支援。



施政報告與本處回應



本年度施政報告剛於 10 月公佈，隨着長者於香港所佔人口比例愈來愈高下，政府政策的一舉一動均對長者福祉以致整體香港環境影響深遠，讓我們來看看當中部份值得關注的地方及我們機構就此作出的回應。

施政報告(節錄)	本處回應/建議
<p>增加跨境安老的選擇</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 把「廣東院舍照顧服務計劃」計劃擴展至由內地機構營辦的指定安老院 ※ 探討資助領取綜援的長者選擇入住「廣東院舍照顧服務計劃」的安老院 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 提供便利的醫療支援配套和家人探訪安排 ◇ 制定內地院舍服務的監察制度 ◇ 長者不適應時銜接回港的院舍安排 ◇ 提高兩地工作人員他們對兩地安老服務類型、本港長者需要等的認識 ◇ 持續投放資源提升本地院舍及家居照顧服務的軟硬性配套
<p>銀髮經濟</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 成立「銀髮經濟顧問小組」作深入研究並提出發展建議 ※ 在更多展覽加入「銀髮經濟」元素，加強推廣相關產品和服務。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 需向長者提供理財教育知識、加強監管及防騙措施 ◇ 建議推動社會聘用年長僱員、持續檢視及提升整體社會職場共融文化
<p>支援照顧者</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 由「關愛隊」協助識別有需要支援的護老者和殘疾人士照顧者，將個案轉介至相關社會福利單位跟進 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 由社署與民政署協調各區「關愛隊」與地區恆常福利服務單位的協作 ◇ 為「關愛隊」提供培訓，加強辨識服務需要的能力 ◇ 訂定清晰的轉介機制標準及細節
<p>口腔健康</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 優化「長者牙科服務資助」項目，讓更多合資格長者可以接受牙齒檢查、洗牙、脫牙和補牙等牙科診療服務 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 期望政府盡快落實具體執行細節，讓長者、有特殊需要和殘疾人士及早受惠 ◇ 參考國際標準訂立長者真牙數目指標，以便將來訂立相關政策及配套

綜觀以上施政報告之節錄，長者在社會上的生活質素能獲得保障有賴政府政策上的策劃及推動，而過程中吸納長者及市民的意見和聲音，令政策執行上能真正切合市民的期望和需要實是不可或缺。

歡迎加入長者評議會分享你的看法，共同爭取更合理的長者政策。

掃描以獲取更多資訊



施政報告全文



本處回應全文

加入長者評議會

如你或你身邊的朋友年滿 60 歲，關心社會事務，願意為長者權益盡一分力，歡迎加入長者評議會，請聯絡右邊「地區長評」單位：

地區長評	電話
樂暉	2717 0822
元州	2720 3105
幸福	2387 9951
順利	2345 8323



<https://www.facebook.com/hkcsacs/>